

Deutsche Post AG - Kundenservice - 60611 Frankfurt

Preig, Ania
Sch...
10115 Berlin

Ihr Zeichen
Unser Zeichen F170471827 (Bei Rückfragen bitte immer angeben)
Telefon 0228 4333118
e-mail letter.inquiries@deutschepost.de
Datum 17.07.17
Betrifft GEWÖHNLICHE SENDUNG
Einlieferungsdatum: 17.05.2017
Empfänger: in / USA

Sehr geehrter Kunde,

Ihren Nachforschungsauftrag vom 10.07.2017 haben wir erhalten. Uns liegen leider keine Hinweise über den Verbleib Ihrer Sendung innerhalb Deutschlands vor.

Gemäß des Weltpostvertrages müssen seit dem Jahr 2006 Nachforschungsaufträge zu gewöhnlichen Sendungen nicht mehr verpflichtend bearbeitet werden. Die Postunternehmen lehnen es im internationalen Postverkehr bedauerlicherweise in Übereinstimmung mit diesen Regelungen ab, Nachforschungen zu gewöhnlichen Sendungen (dazu gehören Briefe und Päckchen) aufzunehmen. Wir können Ihren Nachforschungswunsch daher leider nicht weiterleiten. Unter Berücksichtigung der Gesamtumstände können wir Ihnen somit keine Informationen zur Behandlung Ihrer Sendung geben.

Selbstverständlich bieten wir für internationale Briefprodukte mit Zusatzleistungen (z.B. Einschreiben) auch künftig ein kostenfreies Nachforschungsverfahren an. Darüber hinaus ist bei diesen Produkten in Abgrenzung zu gewöhnlichen Sendungen im Verlustfall grundsätzlich auch eine Haftung vorgesehen.

Wir bedauern, dass wir Ihren Auftrag nicht erfolgreich abschließen konnten. Für die Unannehmlichkeiten, die Ihnen durch diesen Schadensfall entstanden sind, entschuldigen wir uns.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Kundenservice International

Dieses Schreiben wurde maschinell erstellt und ist ohne Unterschrift gültig.

Deutsche Post AG
Kundenservice
60611 Frankfurt

Telefon 0228 4333118
Mo.-Fr. 8-18 h
Telefax 069 13015692

www.deutschepost.de

Kontoverbindung
Postbank
Köln

IBAN
DE49 3701 0050 0000
0165 03
SWIFT/BIC
PBNKDEFF

Vorstand
Dr. Frank Appel, Vorsitzender
Ken Allen
Jürgen Gerdes
John Gilbert
Melanie Kreis
Tim Scharwath

Vorsitzender des
Aufsichtsrates
Prof. Dr.
Wulf von Schimmelmann
Stz Bonn
Registergericht Bonn
HRB 6792
USt-IdNr. DE 169 838 187